

Öka din produktivitet 50 gånger

På en och samma dag, den 27 augusti, fanns en rad olika artiklar in en stor branschtidning. Där fanns en artikel om projekt och hur de måste bli bättre och om att hälften av all tid i projekt oftast är döttid. Där fanns intervjuer med intelligenta människor som beskrev vad som behöver göras blandat med olika misslyckanden från stora projekt. Och så här ser det ut titt som tätt i tidningar. Vad betyder det, kan man undra?

För att svara på frågan skulle jag vilja backa och prata om vad Peter Drucker, planetens mest kända business- och ledarskapsguru genom tiderna, säger om kunskapsarbetaren och utmaningen inför 2000-talet. Peter hamnade på omslaget till Harvard Business Review i november förra året när han skulle ha fyllt 100, och det har ingen annan gjort, så det bör inge en del respekt.

"The most important contribution of management in the 20th century was to increase manual-worker productivity fifty-fold. The most important contribution of management in the 21st century will be to increase knowledge-worker productivity—hopefully by the same percentage."

...och det sa han som du ser strax före millennieskiftet (still going strong vid 90).

Produktiviteten inom industri och jordbruk har lyckats med en smått mirakulös utveckling om vi tittar på det i ett historiskt perspektiv. Den genomsnittliga produktivitetsökningen är 50 gånger. Det finns produkter inom jordbruket som har sett produktionskostnaden sjunka med en faktor 1 500. Och nu är alltså utmaningen för kunskapsarbetaren att öka effektiviteten med lika mycket. Det är det som är grejen med artiklarna den 27 augusti – de är ett tecken på att effektivitet i kunskapsarbetarens vardag är nere på noll jämfört med många produktionsprocesser inom industrin. Produktivitetsutveckling av kunskapsarbete ligger 70-80 år efter, helt enkelt.

Men, för att koppla tillbaka till inledningen, om allt det här skall hända hos just dig så behöver din ledningsgrupp börja investera i kunskapsarbetarens effektivitet. Investering i tid, pengar och energi för att åstadkomma kraftigt förändrade arbetsätt, verktyg, kultur och attityder. Det är inte gjort i en handvändning och kommer att kräva uthållighet. De industri- och jordbruksorganisationer som inte gjorde den här omställningen finns inte kvar och detsamma gäller nu kunskapsarbetaren. Vill du finnas kvar, är det dags att sätta igång, om du inte redan gjort det. I flera branscher ser vi nu att agile (agila metoder för projekt- och verksamhetsledning) innehåller många av de angreppssätt som är en viktig del lösningen på Peter Druckers utmaning.

Och, till alla er som tröttnat på att se saker som kan ta två timmar ta fyrtio eller som tröttnat på sex timmars administration för att effektuera en halvtimmes riktigt arbete; er tid har kommit!

Läs manus till Per-Magnus Skoogs bok under utveckling på www.agile4managers.com.