

Kommunicera mera - och samtidigt mindre

Du som chef ska ägna mer tid åt att sälla i informationsflödet vidare till dina medarbetare, tolka och hjälpa till att sätta informationen i ett sammanhang. Konkret handlar det exempelvis om att innan du trycker på vidarebefordra knappen med mailet som innehåller protokollet från ledningsgruppens senaste möte, ska du inleda med att skriva några rader om det som var viktigast på mötet utifrån din grupps perspektiv och vad eventuella beslut innebär för er. Ditt sällnings och tolkningsarbete sparar enormt mycket tid hos dina medarbetare och ökar förståelsen och tilliten till dig som ledare.

Du ska samtidigt kommunicera mindre - och då tänker jag framförallt på exempelvis den taltid du själv som ledare tar på era interna möten. Den vanligaste kritiken bland medarbetare på interna mötens kvalitet är att chefen är den enda som pratar och medarbetarna sitter i bästa (?) fall och lyssnar och i sämsta fall tänker på vad de ska göra efter jobbet. Det är en konst att skapa delaktighet på möten - en konst som fungerar även om arbetsgruppen består av många personer.

Du kanske tror att du är duktig på att skapa dialog med dina medarbetare, men är du säker på att det är en äkta dialog och inte diskussioner eller debatter? Vad är egentligen skillnaden?

Varför finns det fler som heter Göran än som är kvinnor och VD:ar i svenska börsbolag? Varför är 70 procent av alla chefer män i Sverige? Om du tror att det beror på att kvinnor inte vill bli chefer eller har rätt kompetens, behöver du ju inte göra något åt problemet, om du nu tycker att det är ett problem... Men tror du på fler förklaringsgrunder kan du bli nyfiken på att lära dig mer om genusperspektivet på ledarskap.

Om en stor del av nyckelpersonerna i din organisation har kört vänsterstrafik har ni problem. Inom 10 år har 40 procent av dagens chefer gått i pension. Vilken strategi har din organisation för att locka till er, utveckla och behålla de bästa ledarna?

Läs mer om Annas bok "Kommunikation som verktyg för ledare och medarbetare" här: <http://www.tuk.se/index.php/kommunikation-som-verktyg.html>