

Hur viktigt är konflikthantering, egentligen?

Att hantera konflikter är svåra saker. Råden rullar dessutom ofta fram och tillbaka. "Lite konflikt är bara bra för produktiviteten", säger en konsult och får genast svar från konfliktkonsulten i form av ett "om du inte tar tag i konflikten i tid infekterar den verksamheten så sitt inte där och ducka – ta tag i problemen direkt". Så hur ska man tänka som chef, egentligen?

En människa som undersökte konflikternas påverkan på arbetsplatserna i detalj var författaren Lars Hessner (i sin bok [Lönsamt ledarskap](#)). I mer än 25 år genomförde Lars medarbetarundersökningar och ställde ledares beteende i jämförelse med hur lönsam verksamheten var. Svaret han hittade var: **65 procent**.

Nu kanske du misstänker att du plötsligt hamnat mitt i boken "Liftarens guide till galaxen" där svaret på frågan om livet, universum och allting är 42. Men du kan vara lugn. Siffran är synnerligen relevant.

65 procent är nämligen hur stor del av dina medarbetare som bör uppleva att ni har ett väl fungerande samarbete och att konflikter hanteras. Om färre av medarbetarna upplever detta är det lönsamt och effektivt att arbeta mer med konflikthantering och samarbete. Om fler upplever det är det helt enkelt inte lönsamt att lägga mer energi på att lösa konflikter. Genom medarbetarundersökningar kan du enkelt undersöka siffran och utvecklingen år för år.

Enligt Lars undersökningar upplever bara hälften av alla anställda att deras chefer arbetar tillräckligt mycket med konflikthantering. Detta trots alla kurser och seminarier som bombarderat Sveriges chefer under de senaste decennierna.

"Men oj, då måste det ju ha varit ännu värre förr när det inte var lika självklart med utbildning i konflikthantering för chefer", tänker du kanske. Tyvärr inte. Under de 25 år som Lars genomfört sina undersökningar har siffran varit konstant. Det var alltså varken bättre eller sämre förr i tiden.

Den stora skillnaden ligger däremot mellan chefer i olika länder. I Sydeuropa är det här problemet inte alls lika stort som här i Skandinavien. Så vem vet, kanske är det bättre att skicka svenska chefer på studieresa till Sydeuropa än på ännu en kurs i konflikthantering?

Lars bok hittar du här: <http://www.tuk.se/index.php/lonsamt-ledarskap.html>