

Varför finns det så få effektiva ledare?

Det kan självklart finnas många faktorer som ligger bakom rubrikens fråga, men en viktig aspekt är vad vi premierar i dagens organisationer.

Det finns ett talesätt som säger: Du får det beteende du belönar. Det är bara att gå till sig själv och fundera lite för att inse att det oftast stämmer väldigt bra. Exempelvis:

”Om du inte äter godis på ett helt år så får du 1000 kr av pappa”

”Om du är snäll kommer tomten”

”Om du skaffar barn tätt så får du behålla din ersättningsnivå”

Genom att sätta upp belöningar så styr vi folks beteende i den riktningen som vi själva önskar. Och så länge belöningen är tillräckligt lockande så kommer de flesta ändra sitt beteende i den riktning du önskar, medvetet eller omedvetet.

Så länge det är nedlagd tid och detaljkunskap vi premierar så är det detta beteende som cheferna i organisationen kommer eftersträva. Här kommer två exempel som tydliggör detta:

Tänk dig dagarna innan en viktig leverans, det är någon viktig del som inte funkar och då får någon av dem som kan området rycka ut och fixa till felet. De blir projektets hjältar och efteråt får de en massa beröm, övertidsersättning och kanske till om med en liten present. Detta trots att de allt för ofta själva har varit delaktiga i att delen inte testats ordentligt i god tid innan leverans. Och vid bordet bredvid sitter en kollega utan att märkas allt för mycket, för hon har gjort rätt från början. . .

Övertid är ett annat exempel som tydliggör att vi inte belönar effektivitet. Att jobba övertid är på nästan alla arbetsplatser något positivt och visar att man är engagerad. Att lösa samma problem på ordinarie arbetstid visar inte lika tydligt att man är engagerad och tagit i för att fixa uppgiften, fast det borde vara tvärtom. Den som jobbar över får hög status men den som går hem tidigt skojar man gärna om i fikarummet.

För att få effektiva ledare krävs att vi funderar över hur vi ska kunna mäta och belöna effektivitet i våra organisationer så att de tysta hjältarna får det beröm de förtjänar.

Vilken effektivitet är viktigast i din organisation idag?

Läs mer på www.vagaledaeffektivt.se