

## Respektera din nästa

För människor är det oerhört grundläggande att känna sig respekterade. Ordet respekt kommer från latinets *respectare* som betyder "att se någonting två gånger". Vårt behov av att känna oss sedda och lyssnade på ligger djupt inom oss. På ett afrikanskt språk är hälsningsfrasen "jag ser dig" och då svarar den andra personen "jag ser dig också".

Vi behöver inte tycka om alla vi arbetar tillsammans med, men väl respektera. Det är grundläggande för ett bra arbetsklimat och det finns inget som är viktigare. Fungerar inte respekten så fungerar inte gruppen. Vill du ha bevis för hur viktigt det är med respekt?

Lars Hessner har gjort sammanlagt två miljoner medarbetarundersökningar på stora svenska företag. I sin bok [Lönsamt Ledarskap](#) har Lars utgått från dessa för att undersöka vilka faktorer som gör en ledare lönsam. Han har jämfört vilka arbetsgrupper som är lönsamma med vilka egenskaper dessa grupper ledare har haft och detta har utmynnat i en prioriterad 10-punkts-lista. Genom att upprepa sina medarbetarundersökningar år efter år har Lars kunnat se vilka faktorer som förbättrar respektive försämrar lönsamheten i de grupper som han har undersökt.

Den prioriterade listan visar därför vilka egenskaper som en ledare måste jobba med för att få sin grupp så lönsam, eller effektiv, som möjligt. Vilken egenskap tror du hamnar överst på 10-punktslistan listan? Respekt, så klart.

Om projektledaren tappar respekten för sina projektmedlemmar tappar också medlemmarna respekten för projektledaren. "Varför ska jag lyssna på henne/honom när hon/han inte lyssnar på mig?" Alla vill känna stolthet över sin projektledare och sin organisation. En förutsättning för denna stolthet är en upplevelse av att bli behandlad med respekt.

"Måste inte projektmedlemmen visa sin ledare respekt innan de kan förvänta sig att bli respekterad av sin ledare?" Det brukar vara många ledares motfråga i Lars Hessners medarbetarundersökningar när de får ett lågt resultat på frågan om respekt av sin grupp. Men det fungerar inte så, utan det måste vara ledaren som tar initiativet och är en bra förebild när det gäller att visa respekt. Ledaren slår an tonen för övriga anställda: "Det är på det här sättet vi ska behandla varandra inom den här gruppen". Om ledaren inte visar respekt för en projektmedlem, märker de andra i gruppen det och respekten urholkas sakta men säkert även mellan de övriga medarbetarna och ledaren. I grupper där respekten för medarbetarna är låg är det vanligt med ögontjäneri. Medarbetarna gör bara det de absolut måste, men inte ett uns mer.

Respekten ligger dessutom alltid i betraktarens öga. Om någon inte känner sig respekterad, kan ingen säga att personen "känner fel". Det är alltid mottagaren som avgör vad hon upplever som respekt. Däremot är det ett begrepp som tolkas olika, så det är viktigt att klargöra inom gruppen vad man uppfattar som respekt eller brist på respekt.

Summa summarum: vill du ha en lönsam och effektiv projektgrupp – fokusera på respekt – och gör det nu!